

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Тема 1. Управление временем .....   | 4  |
| Тема 2. Карьера .....               | 7  |
| Тема 3. Спрос и предложение .....   | 10 |
| Тема 4. Обслуживание клиентов ..... | 14 |
| Тема 5. Конкуренты .....            | 18 |
| Тема 6. Лидерство .....             | 22 |
| Тема 7. Качество .....              | 26 |
| Тема 8. Управление персоналом ..... | 30 |
| Тема 9. Выставка .....              | 34 |
| Тема 10. Изменения .....            | 38 |
| Тема 11. Планирование .....         | 41 |
| Тема 12. Имидж компании .....       | 45 |
| Аудиоприложение: тексты .....       | 48 |
| Ответы к заданиям .....             | 58 |